

Programa Consumidor Local de New Bedford

O Programa Consumidor Local pode também providenciar consumidores com informação como:

- Sugestões em Reparações de Automóvel
- Leis Contra Veículos Defeituosos
- Leis de Garantia de Carros Usados
- Estratégias
- Roubo de Identidade
- Direitos de Privacidade
- Crédito
- Colecta de Dívidas
- Direitos do Consumidor
- Direitos do Proprietário-Inquilino
- Melhoramentos em Imobiliários



INFORMAÇÃO CHAVE
PARA O AUXILIAR COM
DECISÕES CERTAS



Programa Consumidor Local de New Bedford

Informação Direitos do Consumidor & Serviços de Mediação

Programa Consumidor Local de New Bedford
Secção de Serviços Comunitários
Câmara Municipal, Sala 221
133 William Street
New Bedford, MA 02740

Telefone: 508-961-3020
508-979-1464
Fax: 508-991-6262
Email: consumer@newbedford-ma.gov

Trabalhando em Colaboração com o Gabinete do Promotor de Justiça do Estado de Massachusetts

Trabalhando em Colaboração com o Gabinete do Promotor de Justiça do Estado de Massachusetts

Te1: 508-961-3020 / 508-979-1464

COMO PODE O PROGRAMA CONSUMIDOR LOCAL DE NEW BEDFORD AJUDAR? VOCÊ?

O Programa Consumidor Local de New Bedford (LCP) opera na Secção de Serviços Comunitários. Com fundos provenientes e trabalhando em colaboração do Gabinete do Promotor de Justiça do Estado de Massachusetts, o Programa LCP providencia informação grátis e mediação a consumidores da nossa área.



Mediações Grátis ou Referências a outras Agências que Podem Ajudá-lo.

COMO TRABALHA A MEDIAÇÃO?

Um consumidor com problemas com uma companhia-negócio pode pedir serviços de mediação. Mediadores ajem como intermediários entre o consumidor e o mercador, tentando chegar a uma solução aceitável.

O Programa Consumidor Local não pode providenciar conselhos ou representação legal.

QUANTO CUSTA?

O programa fundeado pelo Gabinete do Promotor de Justiça e não há custas envolvidas ou escalas de salário para este programa.

QUEM ESTÁ ELEGÍVEL PARA MEDIAÇÃO?

• Residentes de:

Acushnet	New Bedford
Assonet	North Attleboro
Attleboro	Norton
Berkley	Raynham
Dighton	Rehoboth
Dartmouth	Rochester
Fall River	Seekonk
Fairhaven	Somerset
Freetown	Swansea
Lakeville	Taunton
Marion	Wareham
Mattapoisett	Westport
Middleboro	

• Consumidores apresentando queixa contra um negócio/companhia.

Não podemos mediar se você já iniciou queixa jurídica ou se a sua queixa é contra uma agência governamental, agência de caridade ou indivíduo privado.

COMO POSSO CANDIDATAR-ME?

- Contacte **508-961-3020 /508-979-1464** ou **consumer@newbedford-ma.gov** para pedir um formulário.
- Devolva o formulário com **CÓPIAS** de todos os documentos, recibos, etc. que podem auxiliar o seu caso. **NÃO ENVIE ORIGINAIS.**

O QUE ACONTECE A SEGUIR?

A sua queixa será revista quando a papelada for recebida. Se não estiver dentro dos requisitos da jurisdição do Programa, será referido a uma agência que o pode assistir. Se esse for o caso, você será notificado.

Se estiver dentro dos requisitos do Programa, empregados irão mediar a sua queixa através de um processo informal via telefone ou por correio.

Por favor fique informado que mediação é voluntária; um negócio tem a opção de recusar participar no processo. Se os empregados do Programa não podem resolver a sua queixa, será informado das suas opções, incluindo como pode apresentar queixa no Tribunal de Pequenos Recursos (*Small Claims*) ou como contactar a Associação de Advogados (*Bar Association*) local para encontrar um advogado privado.

Nós falamos português

Programa Consumidor Local de New Bedford
Secção de Serviços Comunitários
Câmara Municipal, Sala 221
133 William Street