Programa Municipal del Consumidor de New Bedford

El Programa Municipal Del Consumidor también puede proporcionar los consumidores con información sobre:

- Sugestiónes referents a reparación del automóviles
- Leyes contra la venta de automóviles defectuosos
- Leyes gobernando la garantía de automóviles usados
- Embustes
- Hurto de identidad
- Crédito
- Recaudación de deuda
- Derechos de pri-vacidad
- Derechos del con-sumidor
- Derechos del proprietário / arrendatário
- Mejoramiento del hogar

Informacion clave puede ayudarle hacer decisions prudentes.

New Bedford Local Consumer Program
Department of Community Services
City Hall, Room 221
133 William Street
New Bedford, MA 02740

Phone: **508-961-3020**
508-979-1464
Fax: **508-991-6262**
Email: consumer@newbedford-ma.gov

Trabajando en colaboración con el despacho del Fiscal del Estado de Massachusetts

Programa Municipal del Consumidor de New Bedford

Derechos del Consumidor

Información y Servicios de Mediación

Trabajando en colaboración con el despacho del Fiscal del Estado de Massachusetts

Tel: 508-961-3020 / 508-979-1464

¿COMO PUEDE AYUDAR EL PROGRAMA MUNICIPAL DEL CONSUMIDOR ?

El Programa Municipal del Consumidor de New Bedford está situado en el Departamento de Servicios Comunitários de la Ciudad. Consolidada por, y trabajando en cooperación con el despacho del Fiscal del Estado de Massachusetts, el programa suministra información y mediación gratuito a los consumidores de la zona local.

Mediación gratuito o consultas con agencias que pueden ayudar.

¿COMO FUNCIONA LA MEDIACION?

Un consumidor que tiene problemas con una empresa puede pedir servicios de mediación. Mediadores del programa funcionan como intermediários entre el consumidor

El Programa Municipal del Consumido no puede proporcionar consejo o representación legal.

¿CUANTO CUESTA?

El programa es consolidada por el despacho del Fiscal del Estado y no existen guías de gratificación o ingresos para este programa.

¿QUIÉN ES ELEGIBLE PARA MEDIACIÓN?

- Residentes de:

Acushnet	New Bedford
Assonet	North Attleboro
Attleboro	Norton
Berkley	Raynham
Dighton	Rehoboth
Dartmouth	Rochester
Fall River	Seekonk
Fairhaven	Somerset
Freetown	Swansea
Lakeville	Taunton
Marion	Wareham
Mattapoisett	Westport
Middleboro	

- Consumidores presentando quejas contra una determinada empresa.

No podemos mediar si usted há iniciado un proceso legal o si la queja suya es contra una agencia gobernamental, insitución benefica o persona privada.

¿COMO PUEDO SOLICITAR?

- Contacte **508-961-3020** o **508-979-1464** o **consumer@newbedford-ma.gov** para pedir un formulário de queja.

- Devolveer el formulário conjuntamente con **COPIAS** de cualesquieros documentos, recibos, etc. que pueden ayudar su causa. **NO ENVIE DOCUMENTOS ORIGINALES.**

¿QUE SUCEDE A SEGUIR?

Su reclamo será analizado cuando toda la doumentación es recebida. Si esto no corresponde a la jurisdición del programa, el será referido a una agencia que le pueda asistir. Si asi es, usted será notificado.

Si el reclao cae dentro de las esfera del programa, personal docente mediara la queja a traves de un proceso informal via teléfono or correspondencia.

Por favor tenga en quenta que la mediación es voluntaria; una empresa tiene la opción de rebusar participar en el proceso. Si el mediador no consigue resolver su queja usted será avisado sobre sus opciónes, incluyendo como inciciar un proceso en el Tibunal de pequeňas demandas o como contactar el Colegio de Abogados para conseguir un abogado privado.

Hablamos español

New Bedford Local Consumer Program
Department of Community Services
City Hall, Room 221
133 William Street
New Bedford, MA 02740